

Formulaire de retour - remboursement

A mettre dans votre colis en cas de retour

Les marchandises doivent être renvoyées sous 14 jours maximum après réception dans leur emballage d'origine, parfaitement intactes, avec les étiquettes et les notices d'utilisation à l'adresse suivante:

NATURE DOG, NATURE HORSE, ZA LES ISCLES, 05400 LA ROCHE DES ARNAUDS

Veillez à utiliser un colis fermé, résistant, à même de protéger le contenu et son emballage d'origine.

Numéro de commande

Nom Prénom

Adresse de facturation

Ville

CP

Adresse e-mail

Numéro de téléphone

Cochez le motif du retour:

- ☐ Erreur de taille
- ☐ L'article ne me plait pas
- ☐ L'article est défectueux
- ☐ L'article n'est pas celui que j'ai commandé
- ☐ Autre

Vous souhaitez obtenir:

- ☐ Un échange (précisez «échange pour » taille et couleur souhaitée)
- ☐ Un avoir
- ☐ Un remboursement

Message: